

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η ΟΠΑΠ Α.Ε./ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. (εφεξής αναφερόμενες αμφότερες ως «η Εταιρεία») χορηγεί Βεβαίωση Κέρδους που αφορά τα κέρδη από τα επίγεια παιχνίδια που εισπράχθηκαν μέσω χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων κατά την αμέσως προηγούμενη οικονομική χρήση μετά από ηλεκτρονικό αίτημα του Παίκτη, το οποίο υποβάλλεται μία φορά ετησίως και έως την 31η Οκτωβρίου ή τυχόν μεταγενέστερης ημερομηνίας που δύναται να αποφασίσει η Εταιρεία και η οποία γνωστοποιείται, μέσω δημοσίευσης, στους αντίστοιχους ιστότοπους www.opap.gr/www.hellenic-lotteries.gr/www.horseraces.gr

2. Το ηλεκτρονικό αίτημα του Παίκτη υποβάλλεται μέσω του ιστότοπου winningscertificates.opap.gr, κατόπιν εγγραφής του Παίκτη και δημιουργίας ηλεκτρονικού λογαριασμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν και τις Οδηγίες Χρήσης του συστήματος [link].

3. Σε κάθε ηλεκτρονικό αίτημα και με βάση το ΑΦΜ του αιτούντος, θα ανακτάται αυτόματα το σύνολο των τραπεζικών πληρωμών της αμέσως προηγούμενης οικονομικής χρήσης όπως αυτές εντοπίζονται στο τηρούμενο αρχείο τραπεζικών πληρωμών της Εταιρείας εφόσον πιστοποιηθούν και επαληθευτούν τα πλήρη στοιχεία του Παίκτη σύμφωνα με το Παράρτημα II της υπ' αριθ. 129/2/7-11-2014 απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π., όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

4. Στην εξαιρετική περίπτωση, που μία ή περισσότερες τραπεζικές πληρωμές της αμέσως προηγούμενης οικονομικής χρήσης από αυτήν της κατάθεσης της αίτησης, δεν ανακτηθούν με την παραπάνω αυτόματη διαδικασία, τότε θα δίνεται η δυνατότητα στον αιτούντα να εισάγει ο ίδιος τις πρόσθετες τραπεζικές πληρωμές που δεν εμφανίστηκαν αυτόματα στο σύστημα, καταχωρώντας τον γραμμωτό κωδικό του αποδεικτικού βεβαίωσης κέρδους ή τον κωδικό πληρωμής (bank code) που αναγράφεται στη τραπεζική απόδειξη πληρωμής. Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω διαδικασία εφαρμόζεται μόνο για μη ανακτηθείσες πληρωμές που αφορούν κέρδη από επίγεια παιχνίδια έχουν καταβληθεί μέσω χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και όχι κέρδη από παιχνίδια που διεξάγονται μέσω ηλεκτρονικού λογαριασμού, για τα οποία δύναται να εκδοθεί χωριστή βεβαίωση κέρδους βάσει της διαδικασίας που ορίζεται για τα εν λόγω παιχνίδια στην Πολιτική Έκδοσης Βεβαιώσεων Κέρδους της ΟΠΑΠ Α.Ε..

5. Στην περίπτωση που στο ίδιο αίτημα και με βάση το ΑΦΜ του αιτούντος εντοπιστούν τραπεζικές πληρωμές και από τις τρεις εταιρίες του Ομίλου, τότε το σύστημα θα δημιουργήσει αυτομάτως τρεις αιτήσεις και θα εκδώσει τρεις διαφορετικές βεβαιώσεις κέρδους, μία από την ΟΠΑΠ Α.Ε. ,μία από την ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. & μία από τις ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. οι οποίες θα περιλαμβάνουν το σύνολο των τραπεζικών πληρωμών του δικαιούχου, ανά εταιρία.

6. Δικαιούχος βεβαίωσης ενός εισπραχθέντος κέρδους είναι το φυσικό πρόσωπο, που έχει εισπράξει το κέρδος του αποκλειστικά από τα συνεργαζόμενα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει συμμετάσχει στα παιχνίδια της ΟΠΑΠ Α.Ε. / ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. νομίμως, σύμφωνα με τα περιλαμβανόμενα στους Ειδικούς Κανονισμούς Παιγνίων.

7. Βεβαίωση Κέρδους χορηγείται μόνο εφόσον ο ενδιαφερόμενος/δικαιούχος είχε, κατά την κατάθεση της κερδίζουσας συμμετοχής/κατά την αγορά του λαχνού, την ελάχιστη ηλικία των

18 ετών (εκτός αν άλλως ορισθεί στο Κανονιστικό Πλαίσιο που διέπει τα παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. / ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.).

8. Για την έκδοση Βεβαίωσης Κέρδους μέσω του ιστοτόπου winningscertificates.opap.gr απαιτούνται υποχρεωτικά:

i. Η δημιουργία ατομικού ηλεκτρονικού λογαριασμού μέσω του οποίου θα υποβάλλεται από τον Παίκτη ένα αίτημα και για τις τρεις εταιρίες του Ομίλου μέσω του ακόλουθου εταιρικού ιστότοπου: winningscertificates.opap.gr.

ii. Η ηλεκτρονική επισύναψη των αναγκαίων παραστατικών πιστοποίησης και επαλήθευσης όλων των στοιχείων του Παίκτη και συγκεκριμένα: α) Το τελευταίο εκκαθαριστικό σημείωμα του αιτούντος και β) Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν.1599/1986, η οποία θα συμπληρώνεται αυτομάτως με : τα προσωπικά του στοιχεία, την ηλεκτρονική του διεύθυνση, το ασκούμενό του επάγγελμα καθώς και τα στοιχεία του αντικλήτου (δικηγόρου ,λογιστή ή άλλου), εφόσον αυτός ορίζεται, όπως αυτά καταχωρούνται από τον Παίκτη κατά την δημιουργία του ατομικού ηλεκτρονικού λογαριασμού. Η Υπεύθυνη Δήλωση θα πρέπει να φέρει βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του Παίκτη από αρμόδια Αρχή.

iii. Στην (εξαιρετική) περίπτωση εισαγωγής τραπεζικών πληρωμών από τον ίδιο τον Παίκτη (βλ. παρ. §.4), απαιτείται η καταχώρηση από τον Παίκτη στο σύστημα του γραμμωτού κωδικού του αποδεικτικού βεβαίωσης κέρδους ή του κωδικού πληρωμής (bank code) του Γραμματίου Είσπραξης της Τράπεζας.

9. Βεβαίωση Κέρδους δύναται να χορηγηθεί και σε κέρδη πέραν του ενός δικαιούχου (για τα παιχνίδια που δεν υποστηρίζουν ομαδική κατάθεση δελτίου), εφόσον έχει τηρηθεί η προβλεπόμενη από την ΟΠΑΠ Α.Ε. / ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. /ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. διαδικασία πληρωμής. Για την έκδοση Βεβαίωσης Κέρδους, κάθε Συνδικαιούχος θα πρέπει να υποβάλλει το αίτημά του ηλεκτρονικά εντός της επόμενης οικονομικής χρήσης από αυτήν της είσπραξης των κερδών μέσω του ακόλουθου εταιρικού ιστότοπου: winningscertificates.opap.gr .

10. Στις περιπτώσεις αναντιστοιχίας των στοιχείων του δικαιούχου στην "Αίτηση Πληρωμής προς Τράπεζα" με τα πραγματικά του στοιχεία, για τις οποίες πραγματοποιείται πίστωση του κέρδους σε αριθμό IBAN που δηλώνει ο δικαιούχος, υποβάλλεται ηλεκτρονικό αίτημα χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους, μέσω του ακόλουθου εταιρικού ιστότοπου: winningscertificates.opap.gr .

11. Δεν χορηγείται Βεβαίωση Κέρδους για κέρδη τα οποία έχουν εξοφληθεί με μετρητά από τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης ή τα ταμεία της ΟΠΑΠ Α.Ε. / ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε..

12. Εφόσον τα αναφερόμενα στοιχεία στην ηλεκτρονική αίτηση κατά τον έλεγχο αποδειχθούν αναληθή ή ανακριβή ή από τα στοιχεία των δελτίων ή/και τις τραπεζικές πληρωμές προκύπτει ότι δεν έχουν τηρηθεί οι προβλεπόμενες διαδικασίες στις συμμετοχές, στα παιχνίδια και στις πληρωμές των αντίστοιχων κερδών, δεν χορηγείται βεβαίωση κέρδους.

13. Σε κάθε εγκεκριμένο από την ΟΠΑΠ Α.Ε. / ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. ηλεκτρονικό αίτημα Βεβαίωσης Κέρδους, θα αποστέλλεται σύνδεσμος/link στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αιτούντος, με την επιλογή του οποίου, θα παρέχεται η δυνατότητα μεταφοράς και αποθήκευσης της Βεβαίωσης Κέρδους στον προσωπικό υπολογιστή του αιτούντος.

14. Η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας του Παίκτη επαναλαμβάνεται, κάθε φορά που υπάρχουν αμφιβολίες για την ακρίβεια και την πληρότητα των στοιχείων που προσκομίστηκαν.

15. Η ΟΠΑΠ Α.Ε./ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε./ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης αίτησης χορήγησης βεβαίωσης κέρδους, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

16. Προσωπικά Δεδομένα Παικτών. Τα προσωπικά δεδομένα των παικτών που εγγράφονται στο σύστημα και αιτούνται τη χορήγηση βεβαίωσης κέρδους θα τυγχάνουν επεξεργασίας από την ΟΠΑΠ Α.Ε. για το σκοπό ελέγχου της νομιμότητας του αιτήματος και διεκπεραίωσής του. Η ΟΠΑΠ Α.Ε. δύναται να προχωρήσει σε κοινοποίηση των στοιχείων του παίκτη στις αρμόδιες Αρχές για το σκοπό συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις της, ως αυτές ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, χωρίς προηγούμενη σχετική ενημέρωση του παίκτη. Η επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων του παίκτη που χορηγήθηκαν κατά την εγγραφή του στο σύστημα για οιονδήποτε άλλο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της εμπορικής προώθησης (η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την εμπορική προώθηση τυχερών παιχνιδιών), επιτρέπεται μόνο σε περίπτωση που ο παίκτης παρέχει ρητώς τη συναίνεσή του κατά τη διαδικασία εγγραφής του στο σύστημα κατόπιν προηγούμενης σχετικής ενημέρωσής του.

Αναλυτικά, οι όροι έκδοσης Βεβαιώσεων Κέρδους για όλα τα κέρδη που προέρχονται από παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε, της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε. και της ΙΠΠΟΔΟΜΙΕΣ Α.Ε. αναφέρονται στην Πολιτική Χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον εταιρικό ιστότοπο της ΟΠΑΠ Α.Ε.: <http://www.opap.gr>, της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε.: <http://www.hellenic-lotteries.gr> . και της ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.:<http://www.horseraces.gr>